

# 质量管理体系最高管理者访谈内容清单

为考察企业管理层对管理体系应知应会相关知识的了解程度，使审核组做出客观、合理审核结论，审核员应聚焦于通过访谈、观察和验证，评估其是否真正履行了标准规定的职责。

以下问题可供参考：

- 1、公司采用 ISO 9001 质量管理体系，是基于什么样的考虑？
- 2、策划体系时，都考虑了来自内部的和外部的、客户和相关方的哪些影响因素？
- 3、体系是从什么时间开始建设的？什么时间正式运行的？
- 4、体系建设过程中，您亲自参加了哪些工作，为体系投入了哪些资源？
- 5、公司的质量方针是什么，是如何确定的？怎么样让员工理解？
- 6、公司的质量目标是什么？与体系建设之前比较是否有所提高？目标完成情况如何？
- 7、体系的各项要求在日常工作中是如何落实的？能否举几个例子？
- 8、通过哪些方式向员工进行体系方面的宣传教育，员工的质量意识有哪些改变？
- 9、公司内部有哪些沟通及问题反馈渠道？如何激励员工做好相关工作？
- 10、内审是什么时间实施的？您是否接受了内审员的审核？发现了多少不符合项？

- 11、管理评审是什么时间实施的？您是否主持，还有哪些人员参加？
- 12、通过管理评审，您认为质量管理体系的实施效果如何？是否达到了您的预期？
- 13、体系还有哪些问题需要解决？是否已经制定了下一步的改进计划？

如果是监督审核和再认证审核，问题清单中需要增加关于组织变更方面的问题。